

ПРИНЯТО:

На Общем собрании работников
Протокол № 2
от «12» сентября 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МДОУ № 96
«Соловушка»
/Н.Н.Климова/

Приказ № 44
от «12» сентября 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о работе с обращениями граждан
в Муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад общеразвивающего вида № 96 «Соловушка»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о работе с обращениями граждан (далее по тексту - Положение) разработано для Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 96 «Соловушка» г. Вологды (далее по тексту – МДОУ) в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение содержит порядок приема, регистрации, учета, рассмотрения обращений граждан в МДОУ, проведения анализа порождающих их причин и характера; осуществление контроля за сроками и качеством их исполнения.

1.3. Под обращениями в настоящем Положении следует понимать изложенные в устной или письменной форме жалобы, заявления и предложения граждан.

ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАНИНА (далее - обращение) - направленное в МДОУ или должностному лицу письменное предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ - рекомендация гражданина по совершенствованию деятельности учреждения, развитию общественных отношений, улучшению материально-технической базы и иных сфер деятельности МДОУ;

ЗАЯВЛЕНИЕ - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе учреждения и должностных лиц, либо критика деятельности учреждения и должностных лиц;

ЖАЛОБА - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц.